

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Зеленое Царство», юридический адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, лн. 3-я В.О., д. 62, лит. А, ЧАСТЬ ПОМЕЩ. 16-Н, ЧАСТЬ ПОМЕЩ. 8, ОГРН: 1197847240436, (далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор и/или связанные с ним лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении основной хозяйственной деятельности. Настоящая Политика является общедоступной.

1.3. Настоящая Политика определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными субъектов персональных данных, и направлена на защиту прав субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2. Основные понятия и их определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт (Сайт) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://zELTSARSTVO.RU/>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Кандидат — физическое лицо, посетитель сайта Оператора, имеющий намерение вступить в трудовые или гражданско-правовые отношения с Оператором или связанными с ним лицами, и/или направляющий резюме в соответствующем разделе Сайта.

2.6. Клиент — физическое лицо, посетитель сайта Оператора, имеющий намерение получить, в том числе записаться (забронировать время оказания услуг), либо приобретающий услуги у Оператора и его партнеров.

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.9. Обучающийся — физическое лицо, посетитель сайта Оператора, имеющий намерение получить, в том числе записаться, либо приобретающий услуги Мастер-класса у Оператора или связанных с ним лиц. Термин Обучающийся не используется в настоящей Политике в понимании Федерального закона «Об образовании».

2.10. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.11. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.12. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://zELTSARSTVO.RU/>.

2.13. Покупатель — физическое лицо, посетитель сайта Оператора, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий товары у Оператора и его партнеров исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.14. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. Работник — физическое лицо, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Оператором или связанными с ним лицами.

2.16. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.17. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.18. Уволенный работник — физическое лицо, ранее состоявшее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Оператором или связанными с ним лицами.

2.19. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.20. Файл cookie — небольшой фрагмент данных (текстовый файл), который передается веб-сервером в веб-браузер устройства (компьютер, телефон, планшет, иное устройство с доступом в Интернет), с помощью которого осуществляется вход и использование Сайта, и который сохраняется на устройстве Пользователя, что предоставляет Сайту возможность при его последующих посещениях прочитать сохраненные на устройстве Пользователя файлы cookie и обеспечить Пользователю Сайта доступ к сохраненным ранее данным.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных

3.1. Пользователь Сайта: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, город проживания, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций, иные данные, которые Пользователь самостоятельно оставил на Сайте, а также электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookie, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, браузерах, операционной

системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования информационных ресурсов, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы), сертификаты электронной подписи.

3.2. Покупатель: данные, указанные в п. 3.1. настоящей Политики, а также адрес доставки товара, речевая информация (запись голоса), сведения об отзывах, сведения о совершенных покупках, заказах товаров, сведения о платежах.

3.3. Клиент: данные, указанные в п. 3.1. настоящей Политики, а также фото- и видеоизображение, речевая информация (запись голоса), сведения об отзывах, сведения о совершенных покупках, заказах услуг, сведения о платежах.

3.4. Кандидат: данные, указанные в п. 3.1. настоящей Политики, а также пол, дата рождения, сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (ИНН, СНИЛС, ОМС), сведения о профессиональной деятельности (место работы, должность, стаж, должностные обязанности), навыки и квалификация (образование, профессия, присвоенные специальности, владение иностранными языками, пройденные обучающие курсы, стажировки и практики), семейное положение, сведения о доходах, возраст, фото- и видеоизображение, речевая информация (запись голоса), а также сведения, которые Кандидат предоставил о себе в резюме.

3.5. Работник: данные, указанные в п. 3.4. настоящей Политики, а также платежные реквизиты, сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды, сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме, сведения о воинском учете, сведения о миграционном учете, состоянии здоровья, сведения об инвалидности, о нетрудоспособности.

3.6. Уволенный работник: данные, указанные в п. 3.5. настоящей Политики.

3.7. Обучающийся: данные, указанные в п. 3.1. настоящей Политики, а также пол, дата рождения, сведения о профессиональной деятельности (место работы, должность, стаж, должностные обязанности), навыки и квалификация (образование, профессия, присвоенные специальности, владение иностранными языками, пройденные обучающие курсы, стажировки и практики), фото- и видеоизображение, речевая информация (запись голоса), а также сведения, которые Обучающийся предоставил о себе при записи на Мастер-класс и при его прохождении, сведения об отзывах.

4. Принципы, условия, категории и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных,

если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.3. С учетом целей обработки персональных данных категориями обрабатываемых персональных данных являются: общие персональные данные. Положения настоящей Политики не регулируют процессы обработки специальных категорий персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни), а также биометрических данных, в связи с тем, что Оператором персональных данных указанные категории персональных данных не обрабатываются.

4.4. Основаниями для обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 19.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и/или расчетов с использованием электронных средств платежа», Договоры и соглашения Оператора и его партнеров, Согласия субъектов персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных.

5.2. Основные цели обработки персональных данных (в совокупности и по отдельности):

- 5.2.1. Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации к обработке персональных данных;
- 5.2.2. Предоставление права использования Сайта, ознакомление с информацией о продуктах, услугах и иной информацией на сайте;
- 5.2.3. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для пользователей, разработка новых услуг и сервисов;
- 5.2.4. Идентификация Пользователя, направившего персональные данные через формы обратной связи и/или регистрационные формы на Сайте или иные информационные системы Оператора;
- 5.2.5. Проведение акций, стимулирующих и публичных мероприятий, конкурсов;
- 5.2.6. Предоставление скидок, промо-кодов, специальных условий приобретения товаров или услуг;

- 5.2.7. Обеспечения участия субъектов персональных данных в реферальных, бонусных программах, программах лояльности Оператора, его партнеров и связанных с ним лиц;
- 5.2.8. Обеспечение оплаты и доставки товаров Покупателям;
- 5.2.9. Обеспечение оплаты и оказание услуг Клиентам и Обучающимся;
- 5.2.10. Обеспечение возможности приобретения Подарочных сертификатов на товары и услуги;
- 5.2.11. Обеспечение возможности записи для получения услуг Оператора или его партнеров и связанных с ним лиц;
- 5.2.12. Сбор сведений о кандидатах, потенциально заинтересованных в сотрудничестве с Оператором или его партнерами и связанными с ним лицами, проведение интервью, формирование кадрового резерва, подбор персонала;
- 5.2.13. Заключение, исполнение, расторжение трудовых, гражданско-правовых договоров, хранение и иная обработка персональных данных для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на работодателя или заказчика услуг функций, полномочий и обязанностей;
- 5.2.14. Сбор статистических данных, проведение аналитики, опросов, сбор отзывов (обратной связи) о деятельности Оператора и его партнеров;
- 5.2.15. Публикация отзывов Пользователей, Клиентов, Покупателей, Работников, Уволенных работников, Обучающихся в сети Интернет, включая сайт, социальные сети и иные информационные ресурсы Оператора и его партнеров;
- 5.2.16. Осуществление связи с субъектами персональных данных для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, в том числе сообщений маркетингового характера, а также иные действия для продвижения товаров и услуг Оператора, его партнеров и связанных с ними лиц;
- 5.2.17. Направление чеков на оплату в соответствии Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;
- 5.2.18. Защита законных интересов Оператора, его партнеров и иных третьих лиц, противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании субъектами персональных данных программных продуктов, товаров и услуг Оператора и его партнеров, обеспечение информационной безопасности;
- 5.2.19. Иные, предусмотренные действующим законодательством, цели.
- 5.3. В целях идентификации Сайта поисковой системой, а также учета частоты посещения страниц Сайта Оператор использует службу Yandex.Metrika, технологии cookies. В момент посещения Пользователем той или иной страницы Оператора браузер пользователя, выполняя сервисные коды службы Yandex.Metrika, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения страницы, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адресе, данные об аппаратных событиях, файлы cookie, сведения о местоположении.
- 5.4. Субъект персональных данных может отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@zeltsarstvo.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.3. Все персональные данные предоставляется непосредственно субъектом

персональных данных. Согласие на обработку персональных данных лиц, не достигших возраста 14 лет, предоставляют их родители/законные представители. Согласие на обработку персональных данных лиц в возрасте от 14 до 18 лет предоставляется ими самостоятельно при наличии разрешения родителей/законных представителей (как предварительного, так и последующего).

6.4. Обработка персональных данных Оператором ведется:

- с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка персональных данных);
- без использования средств автоматизации;
- путем смешанной обработки с передачей или без передачи данных по сети Интернет.

6.4. Предоставление персональных данных Оператором третьим лицам (передача) осуществляется исключительно для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. В целях соблюдения законодательства РФ для достижения целей обработки Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам:

- партнерам или связанным лицам на основании поручений или иных соглашений и договоров, в частности: ИП Борщев Т.Д. (ОГРНИП 322784700137955), ООО «Зеленое Царство» (ОГРН 1197847240436);
- курьерским службам и службам доставки, в частности: ООО «СДЭК-Глобал» (ОГРН 1157746448463), ООО «БОКСБЕРРИ СОФТ» (ОГРН 1196658000615);
- уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных федеральными законами;
- иным контрагентам Оператора по договорам, при наличии согласия субъекта персональных данных;
- иным лицам – в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Срок обработки и хранения персональных данных: в течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных и/или в течение срока действия заключенного договора, для целей которого персональные данные были получены.

6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@zeltsarstvo.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@zeltsarstvo.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Срок рассмотрения уведомления – 10 (десять) рабочих дней.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора,

стороной которого является субъект персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначение ответственных лиц за организацию работ по обработке персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным нормативно-правовым актам;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных и обучением указанных сотрудников;
- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационной системы персональных данных;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

8.3. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

9. Заключительные положения

9.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@zeltsarstvo.ru.

9.2. Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных, предоставляется субъектом персональных данных в произвольной форме и должен содержать сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также информацию, позволяющую идентифицировать субъекта персональных данных.

9.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://zeltsarstvo.ru/policy>

10. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Зеленое Царство»

Адрес регистрации: 199178, г. Санкт-Петербург, лн. 3-я В.О., д. 62, лит. А, ЧАСТЬ ПОМЕЩ.
16-Н, ЧАСТЬ ПОМЕЩ. 8,

ИНН: 7801675671

КПП: 780101001

ОГРН: 1197847240436

info@zELTSarstvo.ru